

I Encuentro Provincial de Consumo



Miércoles 26 de marzo de 2025
Sede de la Diputación de Sevilla, Aula 1
Menéndez y Pelayo, 32

www.dipusevilla.es



JUNTA ARBITRAL
PROVINCIAL
DE CONSUMO



FÓRM@TE

Objetivos

Dar a conocer las novedades de la nueva normativa reguladora del arbitraje de consumo, repercusiones prácticas, con especial incidencia en el ámbito energía eléctrica.

Personas destinatarias

- Presidentes de Colegios Arbitrales
- Personal de Consumo de OMICs de Ayuntamientos
- Concejales/as
- Alcaldes/as
- Árbitros/as de Asociaciones de Consumidores y de Empresarios/as.

Organiza

Área Empleado Público/Formación.
Área de Cultura/Junta Arbitral Provincial
de Consumo de Sevilla.

PROGRAMA

9:00 a 9:30	Recepción de participantes.
9:30 a 9:45	Inauguración oficial.
9:45 a 10:45	Ponencia 1

“Real Decreto 713/24, de 23 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que regula el Sistema Arbitral de Consumo Novedades en el sistema arbitral de consumo”.

Doña Alicia Menéndez González
Subdirectora Adjunta de la Dirección General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 20230
Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

10: 45 a 11:45	Ponencia 2
----------------	------------

“Repercusiones prácticas de las innovaciones producidas por el Real Decreto 713/24, de 23 de julio por el que se aprueba el Reglamento que regula el Sistema Arbitral de Consumo”

Don Daniel Escalona Rodríguez
Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Andalucía. Consejero del Consejo General del Sistema Arbitral de Consumo

11:45 a 12:15	Desayuno.
12:15 a 13:15	Ponencia 3

“Arbitraje de consumo en materia de energía eléctrica”

Don Jesús Domínguez Platas
Profesor Titular de Derecho Civil de la Universidad de Sevilla. Presidente de órganos arbitrales de la Junta Arbitral Regional de Andalucía en materia de energía eléctrica

13:15 a 14:15	Mesa redonda
---------------	--------------

“Luces y Sombras del Real Decreto 713/24, de 23 de julio ”

Intervienen:

Don Juan Ángel Giménez Robles
Secretario de la Junta Arbitral Provincial de Consumo

Don Manuel Alcedo Baeza
Representante de la Confederación de Empresarios de Sevilla

Don Jordi Castilla López
Representante de la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía .

Don Manuel Luis Garfia Brito
Representante de la Unión de Consumidores de Sevilla

Modera: Doña Lourdes Romero Alonso
Presidenta de la Junta Arbitral Provincial de Consumo de Sevilla Subdirectora del Área Empleado Público.

14:15	Clausura
-------	----------