Informe de transferencia 20182002 - PLATAFORMA DE INTERMEDIACIÓN: COMO CUMPLIR CON LA OBLIGACIÓN DE NO REQUERIR DOCUMENTOS A LA CIUDADANIA

1. He aplicado la formación recibida

- Nada de acuerdo = 4 (11.76%)
- A veces en desacuerdo = 1 (2.94%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 (8.82%)
- Bastante de acuerdo = 16 (47.06%)
- Totalmente de acuerdo = 10 (29.41%)

2. He mejorado el rendimiento en mi trabajo

- Nada de acuerdo = 4 (11.76%)
- A veces en desacuerdo = 1 (2.94%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 4 (11.76%)
- Bastante de acuerdo = 12 (35.29%)
- Totalmente de acuerdo = 13 (38.24%)

3. He puesto en práctica alguna innovación (ha aumentado mi iniciativa)

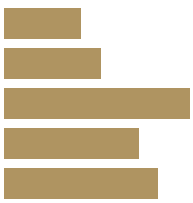
- Nada de acuerdo = 3 (8.82%)
- A veces en desacuerdo = 1 (2.94%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 8 (23.53%)
- Bastante de acuerdo = 11 (32.35%)
- Totalmente de acuerdo = 11 (32.35%)

4. Ha mejorado mi grado de motivación en el trabajo

- Nada de acuerdo = 2 (5.88%)
- A veces en desacuerdo = 2 (5.88%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 5 (14.71%)
- Bastante de acuerdo = 15 (44.12%)
- Totalmente de acuerdo = 10 (29.41%)

5. El entorno de trabajo me facilita la aplicación de la formación recibida

- Nada de acuerdo = 4 (11.76%)
- A veces en desacuerdo = 5 (14.71%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 10 (29.41%)
- Bastante de acuerdo = 7 (20.59%)
- Totalmente de acuerdo = 8 (23.53%)



6. Dispongo de los recursos necesarios para aplicar los conocimientos adquiridos en el puesto de trabajo

- Nada de acuerdo = 3 (8.82%)
- A veces en desacuerdo = 7 (20.59%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 6 (17.65%)
- Bastante de acuerdo = 10 (29.41%)
- Totalmente de acuerdo = 8 (23.53%)

7. En la actualidad no aplico los conocimientos aprendidos porque no me encuentro trabajando o he cambiado de puesto

- Nada de acuerdo = 17 (58.62%)
- A veces en desacuerdo = 1 (3.45%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 (10.34%)
- Bastante de acuerdo = 3 (10.34%)
- Totalmente de acuerdo = 5 (17.24%)

8. No aplico lo aprendido porque no es competencia de mi puesto de trabajo

- Nada de acuerdo = 15 (50%)
- A veces en desacuerdo = 0 (0%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 7 (23.33%)
- Bastante de acuerdo = 5 (16.67%)
- Totalmente de acuerdo = 3 (10%)

9. El curso ha cubierto todas mis necesidades en relación con el uso de la Plataforma de Intermediación

- Nada de acuerdo = 0 (0%)
- A veces en desacuerdo = 2 (5.88%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 11 (32.35%)
- Bastante de acuerdo = 12 (35.29%)
- Totalmente de acuerdo = 9 (26.47%)

10. He podido aplicar los conocimientos obtenidos en el curso en mi trabajo diario

- Nada de acuerdo = 4 (11.76%)
- A veces en desacuerdo = 1 (2.94%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 7 (20.59%)
- Bastante de acuerdo = 16 (47.06%)
- Totalmente de acuerdo = 6 (17.65%)

11. Los conocimientos adquiridos en el curso me han facilitado mucho la toma de contacto y el uso de la Plataforma

- Nada de acuerdo = 3 (8.82%)
- A veces en desacuerdo = 0 (0%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 9 (26.47%)
- Bastante de acuerdo = 11 (32.35%)
- Totalmente de acuerdo = 11 (32.35%)

12. El nivel del curso era adecuado para mi nivel de conocimientos y mis responsabilidades laborales

- Nada de acuerdo = 1 (2.94%)
- A veces en desacuerdo = 0 (0%)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 9 (26.47%)
- Bastante de acuerdo = 12 (35.29%)
- Totalmente de acuerdo = 12 (35.29%)

13. OBSERVACIONES (Añada cualquier comentario que considere oportuno respecto a la aplicabilidad de lo aprendido al puesto de trabajo)

- Este curso me ha resultado muy interesante. He podido aplicar todo lo aprendido en mi día a día en el puesto que desempeño.
- Mi puesto de trabajo no está adaptado para la implantación de los conocimientos adquiridos
- Considero necesario dichos conocimientos y me han sido útiles tanto a nivel profesional como personal.
  Aunque en estos momentos esté desempleada, la relación ciudadano-administración pública existe y dichos conocimientos los sigo aplicando.
  Gracias por vuestra atención. Espero volver y seguir con vuestros cursos de formación
- El curso ha sido muy satisfactorio, pero no lo puedo aplicar en mi trabajo, porque mis superiores insisten en pedir la documentación al ciudadano, se sigue utilizando por duplicado el papel.
- Anteriormente si. En la actualidad acabo de cambiar de puesto de trabajo.
- Es un curso muy interesante, el problema es que no tenemos los recursos necesarios para aplicarlo.
- Creo que aun tienen que cambiar muchas herramientas en mi puesto de trabajo y hay falta clara d medios y personal, a mi modo de entender esta nueva forma de atención.