Cuestionario de evaluación de los alumnos

40201601 - Técnicas y herramientas para la gestión de conflictos en la atención a usuarios

1. A su juicio, se han alcanzado los objetivos programados.	4.5
2. Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso.	4.4
3. La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos.	4.45
4. La Acción Formativa ha sido realista y práctica.	4.45
5. La Acción Formativa es útil para mi puesto de trabajo.	4.5
6. La Acción Formativa es útil para mi formación personal	4.55
7. La accesibilidad y funcionamiento de la plataforma tecnológica ha sido adecuada.	4.6
8. El nivel de utilización del correo interno, foro, noticias, Chat u otros ha sido amplio.	4.3
9. Los enlaces a páginas web, demostraciones, videos, han sido suficientes.	4.1
10. La presentación y organización de los contenidos han sido claros y adaptados.	4.55
11. Los casos prácticos han sido variados.	4.25
12. El profesor domina la materia.	4.55
13. El profesor ha respondido con rapidez y capacidad a las preguntas surgidas.	4.55
14. A su juicio, la Acción Formativa merece una valoración global de:	4.55
15. El profesor merece una valoración óptima.	4.55

16. Añada cualquier observación que considere significativa respecto a la formación recibida:

- ESTOY ENCANTADA DE HABER PARTICIPADO EN ESTE CURSO. ADEMÁS DE APRENDER MUCHO, LAS PROFESORAS MARAVILLOSAS.
- ECHO DE MENOS ALGÚN CASO PRÁCTICO; AUNQUE SOLO FUERA POR ESCRITO, CREO QUE HUBIERA SIDO ENRIQUECEDOR.
- SERÍA INTERESANTE INTRODUCIR UN MATERIAL MÁS DINÁMICO COMO VIDEOS, AUDIOS, TEXTOS CON IMÁGENES, DESPLEGABLES....PARA CAPTAR MÁS LA ATENCIÓN.
- EN OTRAS CIRCUNSTANCIAS, QUE NO SEAN LAS ACTUALES, SERÍA MUY ENRIQUECEDOR ALGUNAS SESIONES PRESENCIALES.
- LA FORMACIÓN ME HA RESULTADO MUY AMENA.
- NOS HA PROPORCIONADO BUEN MATERIAL PARA LA PROFESIÓN.
- LA FORMACIÓN HA SIDO MUY PRÁCTICA, HE APRENDIDO A IDENTIFICAR SITUACIONES EN LA QUE ME SITÚO DÍA A DÍA. EL PROFESORADO HA SUPERADO LAS EXPECTATIVAS, POR LOS COMENTARIOS DE LAS TAREAS Y POR LA RAPIDEZ.

- ME HA GUSTADO MUCHO LA OPCIÓN DE FORMACIÓN ONLINE.
- USO DE UN LENGUAJE INCLUSIVO, EL FEMENINO EXISTE!!!
- HA SIDO UN CURSO MUY COMPLETO, INTERESANTE Y MUY ÚTIL.
- GRACIAS POR VUESTRA AMABILIDAD.

17. Propuestas de Acciones Formativas para el próximo año:

- ENCANTADA CON ESTE TIPO DE FORMACIÓN.
- CREO QUE SERÍA MUY INTERESANTE CURSO DE RCP Y PRIMEROS AUXILIOS, DE NIVEL BASICO AVANZADO INCLUSO, DEBIDO AL VOLUMEN DE PERSONAS QUE ATENDEMOS EN LA ADMINSITRACIÓN, PARA TENER LOS CONOCIMIENTOS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA, YA QUE NOS ENCONTRAMOS CON USUARIOS DE TODO TIPO, Y SOBRE TODO MUCHOS MAYORES, EN DEPENDENCIA, EN EL SAD MUNICIPAL, EN LOS CPAM.
- DINÁMICA DE GRUPOS, MANEJO DE GRUPOS PROBLEMÁTICOS, MARGINALES O SIMILARES
- - LA FIGURA DEL EDUCADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS - EDUCACIÓN AFECTIVO SEXUAL EN DIFERENTES COLECTIVOS
- - COORDINACIÓN CON EL JUZGADO EN TEMAS RELACIONADOS CON INCAPACIDADES JUDICIALES, INGRESOS INVOLUNTARIOS EN RESIDENCIA, DETECCIÓN DE PERSONAS VULNERABLES EN RIESGO....
- ATENCIÓN A PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL. ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
- MÁS OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN ONLINE
- IGUALDAD, INTELIGENCIA EMOCIONAL, TÉCNICAS GRUPALES.....

Ponente 1

18. El/la ponente domina la materia.	0
19. Tiene capacidad para transmitir con claridad sus ideas.	0
20. Las enseñanzas se adecuan a los objetivos del curso.	0
21. Es ameno/a en sus intervenciones.	0
22. Motiva y despierta el interés en los/as asistentes.	0
23. El/la ponente merece una valoración global de:	0

Ponente 2

24. El/la ponente domina la materia.	0
25. Tiene capacidad para transmitir con claridad sus ideas.	0
26. Las enseñanzas se adecuan a los objetivos del curso.	0
27. Es ameno/a en sus intervenciones.	0
28. Motiva y despierta el interés en los/as asistentes.	0

29. El/la ponente merece una valoración global de:	0

Otros datos de la edición

Número de parejas de cuestionarios pre/post = 21
Nota media PRETEST = 8.76 (87.6 % de aciertos)
Nota media POSTEST = 9.33 (93.3 % de aciertos)
Variación PRETEST / POSTEST = 5.7 %

Número de alumnos/as certificados/as = 35
Número de alumnas certificadas = 31
Número de alumnos certificados = 4