

Cuestionario de evaluación de los alumnos

20182201 - TECNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE CONFLICTOS EN LA ATENCION A USUARIOS

| | |
|---|------|
| 1. A su juicio, se han alcanzado los objetivos programados. | 4.4 |
| 2. Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso. | 4.3 |
| 3. La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos. | 4.2 |
| 4. La Acción Formativa ha sido realista y práctica. | 4.45 |
| 5. La Acción Formativa es útil para mi puesto de trabajo. | 4.85 |
| 6. La Acción Formativa es útil para mi formación personal | 4.85 |
| 7. La accesibilidad y funcionamiento de la plataforma tecnológica ha sido adecuada. | 4.65 |
| 8. El nivel de utilización del correo interno, foro, noticias, Chat u otros ha sido amplio. | 4.65 |
| 9. Los enlaces a páginas web, demostraciones, videos, han sido suficientes. | 4.05 |
| 10. La presentación y organización de los contenidos han sido claros y adaptados. | 4.45 |
| 11. Los casos prácticos han sido variados. | 4.4 |
| 12. El profesor domina la materia. | 4.75 |
| 13. El profesor ha respondido con rapidez y capacidad a las preguntas surgidas. | 4.65 |
| 14. A su juicio, la Acción Formativa merece una valoración global de: | 4.65 |
| 15. El profesor merece una valoración óptima. | 4.8 |
| 16. Añada cualquier observación que considere significativa respecto a la formación recibida: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • HA SIDO UN CURSO MUY INTERESANTE EN EL CUAL HE APRENDIDO MUCHO Y TANTO LA COORDINADORA COMO LA PROFESORA HAN ESTADO A LA ALTURA Y SIEMPRE PRESENTES EN LO LARGO DEL CURSO. • MUY POSITIVO EL FEEDBACK REALIZADO POR PARTE DE LAS DOCENTES. MUY IMPLICADAS EN LA DOCENCIA Y LAS ANOTACIONES REALIZADAS A LOS TRABAJOS QUE HEMOS TENIDO QUE IR ENTREGANDO ME PARECEN MUY ACERTADAS PARA HUMANIZAR MAS LA ENSEÑANZA. • GRACIAS A M^a TERESA ME HAN ENCANTADO SUS COMENTARIOS • AUNQUE SEA LAS MISMAS HORAS DEBERÍA DURAR MÁS EN EL TIEMPO, QUIENES NO TENEMOS TIEMPO, TENEMOS QUE DEJAR EL GROSO DEL CURSO PARA HACERLO LOS FINES DE SEMANAS • ME HA RESULTADO MUY PRACTICO, GRACIAS A LAS PROFESORAS • GLOBAL TODO MUY BUENO • MUY INTERESANTE, Y GRAN PAPEL DE IMPLICACIÓN DE PROFESORADO Y PERSONAL DE COORDINACIÓN • ME HA GUSTADO MUCHO LA DISPONIBILIDAD Y ACTITUD DE LAS PROFESORAS DEL CURSO. ASÍ COMO LOS CONTENIDOS | |

Y LA FORMA EN QUE SE HA TRATADO EL TEMA. MI FELICITACIÓN.

- DE BASTANTE UTILIDAD, SOMOS LO QUE SENTIMOS Y CONOCER Y CONTROLAR NUESTRAS EMOCIONES RESULTA BENEFICIOSO PARA UNO MISMO Y PARA LOS QUE NOS RODEAN.
- ESTE CURSO ME HA DADO LA POSIBILIDAD DE AMPLIAR MIS CONOCIMIENTOS SOBRE TEMAS DE CONFLICTOS, COMO PREVENIRLOS, IDENTIFICARLOS Y TRATARLOS. ME HA VENIDO MUY BIEN QUE EL FORMATO SEA ONLINE POR NO HABERME CAUSADO MÁS ESTRES POR LA REALIZACIÓN DE CURSO TRAS EL HORARIO LABORAL, PUDIENDO VALORAR LAS HORAS QUE MEJOR ME VENÍA LA REALIZACIÓN. SOLO ME QUEDA DESPEDIRME DE COORDINADORAS Y PROFESORES POR SU BUENAS EXPLICACIONES Y TÉCNICAS.
- MUCHAS GRACIAS POR TODO.
- FELICITAROS POR EL MAGNÍFICO TRABAJO QUE HABÉIS REALIZADO. COMO ALUMNA, GRACIAS.
- ME HA ENCANTADO ESTE CURSO. HE APRENDIDO, HE COMPARTIDO, HE DISFRUTADO.

17. Propuestas de Acciones Formativas para el próximo año:

- ANIMACION CON MAYORES. HAY POCA FORMACION AL RESPECTO
- ME GUSTARÍA QUE HUBIERA MÁS OFERTA DE CURSOS ONLINE.
- MÁS CURSOS ON-LINE
- COACHING
- DISCAPACIDAD
- TALLERES DE MEMORIA PARA LAS PERSONAS MAYORES TALLERES DE MUSICOTERAPIA TODAS LAS ACCIONES FORMATIVAS ONLINE, YA QUE POR ESTAR TRABAJANDO ES MUY DIFICIL SALIR PARA HACER CURSOS Y DE ESTA MANERA ES MUY COMODO Y ASEQUIBLE.
- DINAMIZACIÓN JUVENIL
- TÉCNICAS DE RELAJACIÓN.
- INTERVENCIÓN CON PERSONAS SIN HOGAR.
- PHOTOSHOP FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS: CASAS DE CULTURAS, CENTRO CÍVICOS... PROGRAMACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES

Ponente 1

| | |
|---|---|
| 18. El/la ponente domina la materia. | 0 |
| 19. Tiene capacidad para transmitir con claridad sus ideas. | 0 |
| 20. Las enseñanzas se adecuan a los objetivos del curso. | 0 |
| 21. Es ameno/a en sus intervenciones. | 0 |
| 22. Motiva y despierta el interés en los/as asistentes. | 0 |
| 23. El/la ponente merece una valoración global de: | 0 |

Ponente 2

| | |
|---|---|
| 24. El/la ponente domina la materia. | 0 |
| 25. Tiene capacidad para transmitir con claridad sus ideas. | 0 |

| | |
|--|---|
| 26. Las enseñanzas se adecuan a los objetivos del curso. | 0 |
| 27. Es ameno/a en sus intervenciones. | 0 |
| 28. Motiva y despierta el interés en los/as asistentes. | 0 |
| 29. El/la ponente merece una valoración global de: | 0 |

Otros datos de la edición

Número de parejas de cuestionarios pre/post = 43

Nota media PRETEST = 8.6 (86 % de aciertos)

Nota media POSTEST = 8.95 (89.5 % de aciertos)

Variación PRETEST / POSTEST = 3.5 %

Número de alumnos/as certificados/as = 48

Número de alumnas certificadas = 39

Número de alumnos certificados = 9