

Cuestionario de evaluación de los alumnos

20190902 - TECNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE CONFLICTOS EN LA ATENCION A USUARIOS

1. A su juicio, se han alcanzado los objetivos programados.	4.15
2. Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso.	4.2
3. La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos.	4.05
4. La Acción Formativa ha sido realista y práctica.	4.15
5. La Acción Formativa es útil para mi puesto de trabajo.	4.55
6. La Acción Formativa es útil para mi formación personal	4.45
7. La accesibilidad y funcionamiento de la plataforma tecnológica ha sido adecuada.	4.4
8. El nivel de utilización del correo interno, foro, noticias, Chat u otros ha sido amplio.	4.35
9. Los enlaces a páginas web, demostraciones, videos, han sido suficientes.	3.95
10. La presentación y organización de los contenidos han sido claros y adaptados.	4.55
11. Los casos prácticos han sido variados.	4.35
12. El profesor domina la materia.	4.65
13. El profesor ha respondido con rapidez y capacidad a las preguntas surgidas.	4.55
14. A su juicio, la Acción Formativa merece una valoración global de:	4.55
15. El profesor merece una valoración óptima.	4.65
16. Añada cualquier observación que considere significativa respecto a la formación recibida:	
<ul style="list-style-type: none"> • ES EL PRIMER CURSO ONLINE QUE REALIZO Y ME HA SORPRENDIDO LO BIEN QUE SE REALIZA Y COMO SE HA LLEVADO A CABO. ME HA GUSTADO QUE EN CADA TAREA SE PUSIERA UN COMENTARIO RESPECTO A DICHA TAREA COMENTANDO SU OPINIÓN. • CONSIDERO, QUE SE DEBERÍA DE AMPLIAR UN POCO MÁS EL PLAZO A LA HORA DE ENTREGAR LOS TEMAS, AUNQUE, HA SIDO COMO UNA GUÍA PARA NO DEJARLO TODO PARA EL FINAL, CON LO QUE ESTOY TOTALMENTE DE ACUERDO, PARA MI EL PLAZO QUE HABÍA DE UN TEMA A OTRO ERA DEMASIADO CORTO, TENEMOS MUCHAS COSAS A LO LARGO DEL DÍA, Y SI QUE ES CIERTO QUE A VECES TE CAUSABA UN POCO DE ESTRÉS. • EL CURSO HA SIDO MUY INTERESANTE Y MUY AMPLIO. • MÁS TIEMPO PARA REALIZAR LOS CURSOS, ENTRE EL TRABAJO Y LA VIDA FUERA DEL TRABAJO ME COSTÓ REALIZAR EL TRABAJO EN SU FECHA POR TENER FECHA CORTA DE ENTREGA . • HE OBSERVADO QUE LAS ACTIVIDADES SE HAN CORREGIDO CON MÁXIMA RAPIDEZ Y ESO ME HA GUSTADO MUCHO • LA DURACIÓN DE CADA TEMA (CADA TRES DIAS) ES MUY POCO TIEMPO DE INTERVALO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS 	

REDACCIONES. POR PONER ALGUNA OBSERVACIÓN, PUES ESA; QUE LOS TEMAS DURARAN MAS DE TRES DÍAS.

- A LA HORA DE REALIZAR LOS CONTENIDOS HE TENIDO PROBLEMAS CON EL CORREO Y ME HA SIDO MÁS COMPLICADO ACCEDER A LA PLATAFORMA.
- ESTOY ENCANTADA DE HABER REALIZADO ESTE CURSO.

17. Propuestas de Acciones Formativas para el próximo año:

- FORMACIÓN RELACIONADA CON LO ADMINISTRATIVO, ON LINE, COMO REDACCIÓN DE DOCUMENTOS.
- ME INTERESA MUCHO LA FORMACIÓN RELATIVA A LA MEDIACIÓN EN CONFLICTOS, YA QUE ME GUSTARÍA FORMARME COMO MEDIADORA.
- CONTINUAR PROFUNDIZANDO EN LAS HABILIDADES POR FAVOR. GRACIAS
- MÁS DÍAS PARA CADA TEMA, YA QUE LA MAYORÍA TRABAJAMOS DE MAÑANA Y TARDE Y NO DISPONEMOS DE TANTO TIEMPO, Y NO SENTIRNOS AGOBIADAS POR QUERER IR AL DÍA.
- QUE SEA MÁS PRESENCIAL
- QUE HAYA MÁS CURSOS RELACIONADOS CON PERSONAS MAYORES Y CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
- PERSONALMENTE, ME GUSTARÍA QUE SE REALIZARÁN CURSOS PARA MEJORAR NUESTRA INTERVENCIÓN CON PERSONAS USUARIAS CON ALZHEIMER, O EN EFECTO, CURSOS SOBRE COMO APLICAR TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS.
- QUE FUERA SEMIPRESENCIAL Y DE TIPO TEST.
- YO PROPONGO QUE EN LOS TEMAS SE INCLUYAN VÍDEOS PARA APRENDER UN POCO MEJOR Y ALGUNA ACTIVIDAD DE TIPO TEST
- PROPONGO QUE OFERTÉIS MÁS CURSOS PARA IR AMPLIANDO MI PROFESIONALIDAD.
- PARA PRÓXIMOS CURSOS, ME GUSTARÍA QUE TUVIESE MÁS HORAS PRESENCIALES.

Otros datos de la edición

Número de parejas de cuestionarios pre/post = 21

Nota media PRETEST = 8.9 (89 % de aciertos)

Nota media POSTEST = 9.24 (92.4 % de aciertos)

Variación PRETEST / POSTEST = 3.4 %

Número de alumnos/as certificados/as = 30

Número de alumnas certificadas = 29

Número de alumnos certificados = 1