

Cuestionario de evaluación de los alumnos

20190901 - TECNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE CONFLICTOS EN LA ATENCION A USUARIOS

1. A su juicio, se han alcanzado los objetivos programados.	4.17
2. Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso.	4.25
3. La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos.	4.08
4. La Acción Formativa ha sido realista y práctica.	4.25
5. La Acción Formativa es útil para mi puesto de trabajo.	4.42
6. La Acción Formativa es útil para mi formación personal	4.5
7. La accesibilidad y funcionamiento de la plataforma tecnológica ha sido adecuada.	3.5
8. El nivel de utilización del correo interno, foro, noticias, Chat u otros ha sido amplio.	3.92
9. Los enlaces a páginas web, demostraciones, videos, han sido suficientes.	3.83
10. La presentación y organización de los contenidos han sido claros y adaptados.	4.08
11. Los casos prácticos han sido variados.	4.08
12. El profesor domina la materia.	4.42
13. El profesor ha respondido con rapidez y capacidad a las preguntas surgidas.	4.25
14. A su juicio, la Acción Formativa merece una valoración global de:	4.25
15. El profesor merece una valoración óptima.	4.42
16. Añada cualquier observación que considere significativa respecto a la formación recibida:	
<ul style="list-style-type: none">• EL MATERIAL ES ESTUPENDO Y MUY PRÁCTICO. LAS TUTORAS ATENTAS, SENSIBLES Y MUY PROFESIONALES. GRACIAS DE CORAZÓN POR GUIARME EN ESTA REFLEXIÓN DE NUESTRA REALIDAD COTIDIANA.• POCA PARTICIPACIÓN• MUY AGRADECIDA A LAS PROFESORAS, HA SIDO UN CURSO MUY INTERESANTE EN EL QUE HE APRENDIDO MUCHO.	
17. Propuestas de Acciones Formativas para el próximo año:	
<ul style="list-style-type: none">• FORMACIÓN EN COACHING Y FAMILIAS.• CURSOS ESPECIFICOS SOBRE INCAPACITACIÓN DE MAYORES E INTERNAMIENTOS INVOLUNTARIOS EN CENTROS RESIDENCIALES DE MAYORES.• AMPLIACIÓN DE PLAZO PARA LA REALIZACIÓN DE CURSOS	

Otros datos de la edición

Número de parejas de cuestionarios pre/post = 10

Nota media PRETEST = 8.8 (88 % de aciertos)

Nota media POSTEST = 9.1 (91 % de aciertos)

Variación PRETEST / POSTEST = 3 %

Número de alumnos/as certificados/as = 12

Número de alumnas certificadas = 11

Número de alumnos certificados = 1