

Cuestionario de evaluación de los alumnos

20182202 - TECNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE CONFLICTOS EN LA ATENCION A USUARIOS

1. A su juicio, se han alcanzado los objetivos programados.	4.55
2. Los temas se han tratado con la profundidad que permitía la duración del curso.	4.4
3. La duración del curso se ha adecuado a los objetivos y contenidos.	4.3
4. La Acción Formativa ha sido realista y práctica.	4.55
5. La Acción Formativa es útil para mi puesto de trabajo.	4.55
6. La Acción Formativa es útil para mi formación personal	4.6
7. La accesibilidad y funcionamiento de la plataforma tecnológica ha sido adecuada.	4.35
8. El nivel de utilización del correo interno, foro, noticias, Chat u otros ha sido amplio.	4.4
9. Los enlaces a páginas web, demostraciones, videos, han sido suficientes.	4.1
10. La presentación y organización de los contenidos han sido claros y adaptados.	4.6
11. Los casos prácticos han sido variados.	4.35
12. El profesor domina la materia.	4.55
13. El profesor ha respondido con rapidez y capacidad a las preguntas surgidas.	4.6
14. A su juicio, la Acción Formativa merece una valoración global de:	4.5
15. El profesor merece una valoración óptima.	4.65
16. Añada cualquier observación que considere significativa respecto a la formación recibida:	
<ul style="list-style-type: none"> • EXPERIENCIA POSITIVA • CONSIDERO QUE HA SIDO MUY ÚTIL (Y UN ACIERTO) QUE LAS TAREAS RELATIVAS A LOS DIFERENTES MÓDULOS HAYAN ESTADO DIRIGIDAS A NUESTRA EXPERIENCIA PERSONAL Y PROFESIONAL, HACIENDO QUE LOS CONTENIDOS SEAN MÁS SIGNIFICATIVOS Y PUEDAN INTERIORIZARSE MEJOR. POR SUPUESTO QUE EN ESTE SENTIDO HAN SIDO CRUCIALES LOS COMENTARIOS QUE NOS HAN HECHO DE CADA UNA DE LAS TAREAS ENTREGADAS, AL IGUAL QUE PUNTUALMENTE SE HA HECHO EN LOS FOROS DE PARTICIPACIÓN. EN LOS CURSOS MODALIDAD ONLINE, ES HABITUAL ECHAR EN FALTA UN FEEDBACK, ALGO QUE EN ESTE CASO NO HA OCURRIDO. ES DE AGRADECER QUE LOS DOCENTES HAGAN UNA RETROALIMENTACION AL TRABAJO DEL ALUMNADO. • LOS TEMAS ESTÁN MUY BIEN ESTRUCTURADOS, SON FÁCILES DE COMPRENDER Y ACCESIBLES PARA EL POCO TIEMPO QUE HAY ENTRE UNO Y OTRO YA QUE NO HAY QUE OLVIDAR QUE ESTAMOS TRABAJANDO, LAS VIDA FAMILIAR Y PERSONAL, LAS TAREAS DE CASA.....QUIZÁS UN POQUITO DE MÁS TIEMPO ME HUBIERA RESULTADO MENOS ESTRESANTE.DE TODAS FORMAS MUCHAS GRACIAS POR SER VUESTRA ALUMNA. 	

- MUY INTERESANTE
- NINGUNA.
- INFORMACIÓN NOVEDOSA ESCASA
- ME HA RESULTADO IMPOSIBLE MANDAR EL ÚLTIMO EJERCICIO, LO TENGO PREPARADO PARA MANDARLO. ME GUSTARÍA QUE ME DIERAN LA POSIBILIDAD DE ENVIARLO AUNQUE SÉ QUE EL PLAZO HA FINALIZADO. MUCHAS GRACIAS
- ES MUY ÚTIL QUE LA PROFESORA COMENTE LOS TEMAS ENTREGADOS. HA ESTADO MUY PENDIENTE DE LOS ALUMN@S. GRACIAS.

17. Propuestas de Acciones Formativas para el próximo año:

- ME GUSTARÍA QUE ESTA ACCIÓN FORMATIVA SE DIRIGIESE AL COLECTIVO DE LA POLICÍA LOCAL, SERÍA DE MUCHA UTILIDAD, SIEMPRE CON LOS MISMOS PROFESORES.
- DE TODO EN GENERAL
- CURSOS PRESENCIALES RESPECTOS A INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO
- MAS ACCIONES FORMATIVAS ONLINE
- PSICODRAMA PARA INTERVENCIÓN FAMILIAR. LA INTERVENCIÓN FAMILIAR CON CONSTELACIONES FAMILIARES 2º NIVEL DE MINDFULNESS
- MEDIACIÓN POR EJEMPLO Y POR FAVOR MÁS CERCA DEL CENTRO DE TRABAJO DE ALGUNAS PERSONAS PARA PODER ASISTIR A LAS PRESENCIALES. LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL DE FAMILIAS MONOPARENTALES Y CON DISTANCIA DE KM. ES ALGO MUY COMPLICADO.
- TEMAS DE ATENCIÓN Y CUIDADOS, MOVILIZACIÓN, ALIMENTACIÓN, HIGIENE, BUENAS PRÁCTICAS, ETC EN DEPENDIENTES EN RESIDENCIAS.
- NOCIONES GENERALES DE LA NORMATIVA ESTATAL Y AUTONÓMICA EN MATERIA DE IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO. ALZHEIMER.

Otros datos de la edición

Número de parejas de cuestionarios pre/post = 40

Nota media PRETEST = 8.95 (89.5 % de aciertos)

Nota media POSTEST = 9.38 (93.8 % de aciertos)

Variación PRETEST / POSTEST = 4.3 %

Número de alumnos/as certificados/as = 50

Número de alumnas certificadas = 41

Número de alumnos certificados = 9