



**JORNADA O ACCIÓN FORMATIVA: EL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO:
LA JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL. I JORNADA DE REFLEXIÓN Y DEBATE
(40160101)**

	(*)
A su juicio, se han alcanzado los objetivos programados	4,36
El horario, distribución y duración de la acción ha sido el apropiado	4,44
La metodología se ha ajustado a los objetivos y contenidos	4,31
Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han facilitado el proceso formativo	4,19
Las enseñanzas recibidas son útiles para su puesto de trabajo	4,86
A su juicio, la Acción Formativa merece una valoración global de	4,53
A su juicio, la persona Coordinadora merece una valoración global	4,65
Los ponentes merecen a su juicio una valoración global de	4,66
Ponente 1:	4,69
Ponente 2:	4,63

El promedio total de la jornada es: 4,77 (*)

Valoraciones libres:

Sobre la Acción Formativa:

- Jornada muy ilustrativa e interesante para usuarios y comerciantes y administración.
- Me parece interesante abrir un canal de coordinación con las OMIC en beneficio del servicio público que prestamos

Respecto a la persona coordinadora:

- Coordinadora efectiva

(*) Todas las valoraciones recibidas responde a una escala tipo Likert de 1 a 5 , donde 1 es la valoración mínima y 5 la máxima



Respecto a los/as Ponentes:

- Repetición de conceptos. Pero buena comunicación, fluida.
- Buena presentación y argumentación
- Buena y bien organizados

Otras Acciones Formativas propuestas:

- Campana para poner en marcha con los comerciantes y empresarios. Dar información desde los ayuntamientos y OMICS sobre lo favorable de adhesión al S.A.C.O.P.A
- Algo que sea de interés general
- Nuevo conocimiento adquirido en esta acción formativa.
- Arbitraje práctico
(exposición y casos reales de interés y de mayor oferta y demandas)
- Especialización en materia de consumo, mediación en OMIC.
- La mediación en el sistema arbitral y consumo
- El Sistema de Arbitral consumo al amparo de la normativa de la U.E.
- Tramitación relaciones de consumo
- Mediación ámbito de consumo.
- Gestión de reclamaciones, mediaciones y arbitraje de consumo

Alumnado asistente al curso o jornada: 42

Total alumnos asistentes certificados: 16

Total alumnas asistentes certificadas: 26